

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik)

## 1. Az adatkezelő:

### 1.1.) Az adatkezelő megnevezése, címe, elérhetősége:

Szolnok Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyelete

Székhelye: 5000 Szolnok, Kossuth tér 9.

Telefon: +36 56/ 503-527,

E-mail: [kozteruletfelugyelet@ph.szolnok.hu](mailto:kozteruletfelugyelet@ph.szolnok.hu)

### 1.2.) Az adatkezelő képviselőjének a neve és elérhetősége:

Név: Szabó Zoltán osztályvezető

Elérhetőség: 5000 Szolnok, Kossuth tér 9.

Telefonszám: 06 56 503-526

E-mail cím: [szaboz@ph.szolnok.hu](mailto:szaboz@ph.szolnok.hu)

### 1.3.) Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Név: dr. Pölcz Marianna

Elérhetőség: 5000 Szolnok, Kossuth tér 9.

Telefonszám: 06 56 503-427

E-mail cím: [polczm@ph.szolnok.hu](mailto:polczm@ph.szolnok.hu)

## 2. Kötelező-e a személyes adatok megadása és milyen következményekkel jár az adatszolgáltatás elmaradása?

A személyes adatok megadása nem kötelező. Amennyiben a természetes személy nem járul hozzá személyes adatainak kezeléséhez nem kerül sor a telefonbeszélgetés rögzítésére.

## 3. Az adatkezelés célja:

Az ügyfél közterület-felügyelői intézkedéssel érintett bejelentésének, kérelmének, panaszának, valamint az ügyintéző által adott tájékoztatásnak a rögzítése a közszolgáltatás működésének és hatékonysága színvonalának emelése, valamint a jóhiszemű joggyakorlás biztosítása céljából.

## 4. Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása.

## 5. A kezelt személyes adatok köre:

Az érintett hangja, és az általa megadott személyes adatok.

## **6. Az adatkezelés időtartama, ezen időtartam meghatározásának szempontjai:**

A hangfelvétel rögzítésétől annak törléséig terjedő időtartam, melynek ideje 7 nap vagy 20 000 óra felvétel megléte után automatikusan.

## **7. Adatfeldolgozó igénybeviteléről szóló tájékoztatás:**

Adatfeldolgozó igénybevitelére nem kerül sor.

## **8. A kezelt személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre:**

A felvétel hivatalos eljárás kezdeményezésének szükségessége esetén bizonyítékként átadható az eljáró hatóságnak. A Közterület-felügyelet biztosítja, hogy a hangfelvételen szereplő személy - a felvétel törlésének időpontjáig – meghallgathassa vagy kikérhesse a vele készült hangfelvételt.

## **9. A kezelt személyes adatok továbbítása, tervezett továbbítás esetén az adattovábbítás címzettjeinek köre:**

Az ügyfél panaszával, kérdésével, bejelentésével telekommunikációs eszközön keresztül a Közterület-felügyelet ügyintézőjéhez fordulhat. Az ügyfelet érintő személyes adatok abban az esetben kerülnek továbbításra az illetékes vagy hatáskörrel rendelkező hatósághoz, ha a bejelentést érintő probléma vonatkozásában a Közterület-felügyelet nem illetékes vagy hatáskörrel nem rendelkezik az ügyben eljárni.

## **10. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás:**

Az érintett ügyvel, személyes adatokkal kapcsolatos adatok tárolása jelszóval védett számítógépen történik. A hangfelvételek kimentése és az adatok továbbítása az eljáró hatóság felé kizárólag az adatkezelő által történik, adattovábbítási nyilvántartásban rögzítve. A rendszer minden tevékenységet automatikusan és visszakereshetően dokumentál.

## **11. Az érintettek jogai:**

### ***11.1.) Az érintett hozzáférési joga***

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai,

b) a kezelt személyes adatok kategóriái,

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,

Kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Megilleti a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

### **11.2.) A helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

### **11.3.) A törléshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (A visszavonáshoz való jog nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.);
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

### **11.4.) Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy

d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

#### **11.5.) Az adathordozhatósághoz való jog <sup>1</sup>**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

#### **11.6.) A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **11.7.) Automatizált döntéshozatal egyes ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

a) az Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

---

<sup>1</sup> Ez a jog nem gyakorolható, ha az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelő közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

### ***11.8.) Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről***

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.

### **12. Az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tény:**

Nincs ilyen.

### **13. A jogérvényesítési lehetőségek**

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában az Ön erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha az Ön kérelmét az adatkezelő jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatok helyesbítése vagy törlése érdekében.

Ha Ön nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu/kapcsolat.html](http://www.naih.hu/kapcsolat.html)) fordulhat.

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak, a jogszabályoknak nem megfelelő kezelése következtében megsértették jogait.